

**Közzététel**

Az ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi Kft. (9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 1.) ezúton hívja fel az Előfizetőinek szíves figyelmét, hogy a távközlési szolgáltatások minőségét a mérési tervnek megfelelően rendszeresen ellenőrzi. A 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tekintetében mért eredményeink szerint megállapítjuk, hogy a 2022-évre vonatkozóan az Internet szolgáltatás minősége

MEGFELELŐ volt.

A vállalt célértékek teljesítési adatait az alábbi táblázatokban tüntetjük fel:

Díjcsomag neve	MDSL-H20	MDSL-H50	MDSL-H100
Sebesség (Mbit/s)	<b>maximális sebesség</b>	<b>maximális sebesség</b>	<b>maximális sebesség</b>
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	20,00	50,00	100,00
Feltöltés	4,00	10,00	20,00
	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>
Letöltés	20,77	51,98	101,02
Feltöltés	7,96	12,04	21,61
Sebesség (Mbit/s)	<b>rendes körülmények között elérhető sebesség</b>	<b>rendes körülmények között elérhető sebesség</b>	<b>rendes körülmények között elérhető sebesség</b>
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	20,00	50,00	100,00
Feltöltés	4,00	10,00	20,00
	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>
Letöltés	20,77	51,98	101,02
Feltöltés	7,96	12,04	21,61
Sebesség (Mbit/s)	<b>minimális sebesség</b>	<b>minimális sebesség</b>	<b>minimális sebesség</b>
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	12,00	30,00	60,00
Feltöltés	3,00	6,00	12,00
	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>
Letöltés	20,77	51,98	101,02
Feltöltés	7,96	12,04	21,61
E-mail cím (db)	0	0	0
Postafiók tárhely (MB)	0	0	0
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>
Késleltetés (körbejárás)	27,00	24,00	24,00
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	4,00	3,00	3,00
Csomagvesztés	0,09	0,07	0,07
Díjcsomag neve	MDSL-B20	MDSL-B50	MDSL-B100
Sebesség (Mbit/s)	<b>maximális sebesség</b>	<b>maximális sebesség</b>	<b>maximális sebesség</b>
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	20,00	50,00	100,00
Feltöltés	5,00	15,00	20,00
	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>
Letöltés	21,45	51,96	101,56
Feltöltés	5,61	15,89	22,02
Sebesség (Mbit/s)	<b>rendes körülmények között elérhető sebesség</b>	<b>rendes körülmények között elérhető sebesség</b>	<b>rendes körülmények között elérhető sebesség</b>
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	20,00	50,00	100,00
Feltöltés	5,00	15,00	20,00
	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>
Letöltés	21,45	51,96	101,56
Feltöltés	5,61	15,89	22,02
Sebesség (Mbit/s)	<b>minimális sebesség</b>	<b>minimális sebesség</b>	<b>minimális sebesség</b>
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	14,00	35,00	70,00
Feltöltés	3,00	10,00	14,00
	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>
Letöltés	21,45	51,96	101,56
Feltöltés	5,61	15,89	22,02
E-mail cím (db)	0	0	0
Postafiók tárhely (MB)	0	0	0
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>	<b>Teljesített érték</b>
Késleltetés (körbejárás)	3,00	2,50	2,50
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	0,40	0,20	0,20
Csomagvesztés	0,04	0,03	0,03
	<b>Vállalt érték</b>	<b>Teljesített érték</b>	
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15	9	
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás teljesített értéke	72	30	
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálási, elintézési ideje	30	4	
Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	90	99	
A telefonos ügyfélszolgálati munkatárs 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75	98	